



Unterstützung im Quartier

Informationsblatt für Freiwillige von Nachbarschaft Bern

Liebe Freiwillige, lieber Freiwilliger

Es freut uns, dass Sie sich entschieden haben, als Freiwillige / Freiwilliger für Nachbarschaft Bern tätig zu sein. Nachstehend informieren wir Sie über einige für Sie wichtigen Punkte betreffend Freiwilligeneinsatz.

1. Voraussetzungen & Einsatz

Alle Einsätze geschehen aus Ihrem freien Entscheid. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Einsatzbereich selber zu wählen. Wir unterstützen Sie gerne in einem persönlichen Gespräch dabei.

Der Einsatz sollte jeweils drei Stunden pro Woche nicht übersteigen. Bei einem zusätzlichen Bedarf der zu unterstützenden Person, nehmen Sie bitte Rücksprache mit der Vermittlungsperson von Nachbarschaft Bern.

2. Pflichten

Sie haben sich für einen oder mehrere Einsätze freiwillig gemeldet. Sobald diese vereinbart sind, sind Sie verpflichtet, die Abmachung einzuhalten. Die Person mit Unterstützungsbedarf verlässt sich auf Sie. Sollte ein Einsatz einmal nicht möglich sein, benachrichtigen Sie diese rechtzeitig oder allenfalls die Vermittlungsstelle.

3. Schweigepflicht

Sie unterstehen der Schweigepflicht. Über das, was Sie bei Ihren Einsätzen gesehen oder gehört haben, dürfen Sie nicht mit Dritten reden. Müssen Sie sich einmal Luft verschaffen, nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir sind ebenfalls an die Schweigepflicht gebunden. Darum können Sie im Gespräch mit uns offen über Ihre Erlebnisse und Eindrücke reden.

4. Finanzielles

Der Einsatz wird nicht vergütet. Falls bei Ihrem Einsatz jedoch Spesen entstehen, verrechnen Sie diese direkt der Person für die Sie im Einsatz sind. Als Spesen gelten effektive Auslagen wie Fahrkosten, Verpflegung, Eintritte oder ähnliches.

5. Versicherungen

Es kann vorkommen, dass bei einem Einsatz mal etwas schief läuft. Für solche Fälle haben wir eine Haftpflichtversicherung. Sollte etwas passieren, informieren Sie uns umgehend.

Schäden bei Fahrdiensten mit dem Auto im Rahmen von Nachbarschaft Bern sind über die Stadt Bern versichert. Eine Vollkasko-Versicherung ist vorhanden. Auch hier gilt: Sollte etwas passieren, informieren Sie uns umgehend.

Hingegen besteht keine Unfallversicherung. Falls Sie nicht bereits eine private Unfallversicherung haben, empfehlen wir, eine solche abzuschliessen.

6. Einverständnis

Ihre Kontaktangaben (Name, Adresse, Telefon) werden zu Vermittlungszwecken weitergegeben. Ihre Angaben werden gelöscht, sobald Sie Ihren Einsatz als FreiwilligeN beendet haben.

7. Fragen

Gerne stehen wir für Ihre Fragen, Anregungen und Ihre Kritik zur Verfügung. Auch sind wir daran interessiert zu erfahren, wie Ihr Einsatz verlaufen ist und wie Sie ihn erlebt haben. Rufen Sie einfach an oder schicken Sie uns ein Email.

Wir freuen uns über die Zusammenarbeit mit Ihnen und wünschen viel Freude bei der Begegnung mit Nachbarinnen und Nachbarn.